2.15

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на педагогическом совете МАОУ СОШ г. Нестерова

Протокол №24 от 17 февраля 2016 г.

Введено в действие приказом директора МАОУ СОШ г.Нестерова № 104 от 5.03.2016 г.

Директор _____ Н.С.Гурьев

ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников по вопросам удовлетворенности

I. Общие положения

1.1. Анкетирование - одна из форм, которая дает возможность построить работу более эффективно.

1.2. Анкетирование проводит администрация школы в рамках инспекционного (внутришкольного) контроля с целью анализа результатов труда учителей и состояния учебно - воспитательного процесса в классе, школе; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (степень удовлетворенности учащихся и их родителей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

1.3. Вопросы анкеты разрабатываются заместителями директора по УВР и ВР, обсуждаются на административном совещании, утверждаются директором школы. В отдельных случаях проводится согласование вопросов анкеты с руководителем ШМО.

1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

II. Типы анкетирования:

1. Плановое анкетирование. Проводится 1 раз в год.

2. Оперативное тематическое анкетирование. Проводится в рамках ВШК администрацией школы для отслеживание мнения общественности по интересующим вопросам.

III. Модель планового анкетирования:

Разработанная модель изучения психолого-педагогического показателя результативности деятельности школы как удовлетворенность участников образовательного процесса его важнейшими сторонами. Они не исчерпывают всей полноты проблемы, однако предполагаемый подход позволяет в достаточной мере высветить слабые места в деятельности образовательного учреждения с точки зрения самих ее участников.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая и управленческая.

Анкеты разработаны для всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов, родителей. Процесс исследования и диагностический инструментарий различаются в 3-х возрастных группах (младшей, средней и старшей).
К младшей группе относятся дети 7-11 лет, ученики 2-5 классов. К средней группе относятся обучающиеся 6-9 классов. Старшая группа - обучающиеся 10-11 классов.

Анкетирование проводится в электронном виде, посредством создания опросных форм в сети Интернет, с доступом через официальный сайт школы;

К исследованию не обязательно привлекать всех участников образовательного процесса, достаточно обеспечить репрезентативную выборку. Достоверность сведений обеспечивается, если число участников опроса составит не менее 30% школьников по каждой возрастной группе и не менее 30% родителей учащихся каждой возрастной группы. Анкеты заполняют все педагоги школы.

Изучение мнения по данным сторонам развития школы желательно проводить каждый год. В этом случае у педагогического коллектива школы появляется возможность видеть ежегодную динамику изменений, отслеживать влияющие на нее причины.

Деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учащихся и родителей в том случае, если общий индекс удовлетворенности равен 70 % и выше.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди всех возрастных групп учащихся, а также положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди родителей свидетельствуют о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания ее результатов.

Об эффективности работы школы также свидетельствовать низкая степень различия между показателем удовлетворенности образовательным процессом учащихся и показателем удовлетворенности учителей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она осуществляется.

Включение в систему психолого-педагогических измерений такого показателя, как удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности школы и ее осознанное стремление получать достоверные сведения о характере, качестве и результатах своей работы.

Сводная итоговая таблица результатов «Удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами»
в 2015 - 2016 учебном году

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1, в %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Учащиеся: 2-5 классы (чел.)					
6 - 9 классы					
10-11 классы					
Педагоги					
Родители учащихся:					
2 - 5 классы					
6 - 9 классы					
10-11 классы					
Средний показатель					

Вывод:

Анкета для детей 2-5 классов

I

1. Тебе нравится школа, в которой ты учишься? Тебе интересно учиться в школе?
2. На уроках ты узнаешь много нового и интересного?
3. У тебя добрые учителя?
4. Объяснения учителей на уроках тебе понятны?
5. Много интересного знают твои учителя?
6. Учитель справедливо оценивает твой труд?
7. Тебя учат, как себя вести в обществе?

II

1. Тебе в школе весело?
2. Бывает так, что тебе нечем в школе заняться?
3. В школе много интересных дел?
4. В школе есть возможность отдохнуть?
5. Ты на уроке устаешь?
6. Тебе бывает на уроке скучно?
7. Тебе нравится такое расписание уроков?
8. Тебе нравится, как проходят перемены?
9. В школе хорошо кормят?
10. В школе уютно и красиво?

Вопросы 2, 5, 6 предполагают отрицательный ответ как желательный. Знак «+» ставится, если на эти вопросы ребёнок ответил «нет».

III

1. Тебя любят и ценят учителя?
2. Учитель всегда приходит тебе на помощь?
3. Ты доверяешь учителям?
4. У вас дружный класс, где все помогают друг другу?
5. Ты хорошо себя чувствуешь в классе?
6. У тебя в школе много друзей?
7. Ты любишь, когда твои родители приходят в школу?
8. Ты в школу идешь с удовольствием?

IV

1. В школе о тебе заботятся?
2. Ты замечаешь в школе какие-нибудь хорошие изменения?
3. Если бы у тебя появилась возможность выбирать, ты бы выбрал снова эту школу?
4. Ты знаешь директора своей школы?
5. Ваш завуч часто приходит к вам в класс?

Анкета для учащихся 6-9 классов

I

1. Мне нравится учиться в этой школе.
2. На уроках я узнаю много нового и интересного.
3. Уроки кажутся мне увлекательными, интересными.
4. Учителя понятно объясняют даже трудный материал.
5. Чаще всего уроки — разные, не похожие друг на друга.
6. Учителя справедливо оценивают результаты моего труда.
7. Мне дано право выбирать спецкурсы и факультативы.
8. Домой мне задают столько, сколько я могу выполнить.
9. В школе меня учат взаимодействовать с другими людьми, общаться.
10. Я могу проявить в школе свои возможности и способности.

II

1. В школе уютно, чисто, красиво.
2. У меня удобное расписание уроков.
3. Мне нравится, как в школе организовано питание.
4. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
5. В школе проходит много интересных дел и мероприятий.
6. В школе мне не бывает скучно.

III

1. Учителя справедливо относятся ко мне.
2. В трудную минуту я всегда могу обратиться за помощью к педагогам.
3. Наш класс — дружный.
4. Мои одноклассники при необходимости мне помогают.
5. Большинство учителей в школе мне нравятся.
6. В школе я чувствую себя хорошо, комфортно.

IV

1. Учителя в школе интересуются мнением ребят.
2. В школе я могу свободно высказывать своё собственное мнение.
3. Если надо, я могу пойти за помощью к завучу, директору.
4. В школе обо мне заботятся.
5. Я замечаю, что в школе происходят изменения в лучшую сторону
6. Если у меня появится возможность, то я вновь выберу свою школу.

Анкета для учащихся 10-11 классов

I

1. Я ощущаю в школе, на занятиях своё целенаправленное продвижение вперёд.
2. На уроках есть возможность обсудить что-то очень важное для нас.
3. Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.).
4. В школе нас учат самостоятельно добывать знания, быть активными в познании.
5. На уроках есть возможность проявить свою самостоятельность.
6. За результаты своего учения ответственен я сам.
7. Результаты моего учения педагоги оценивают объективно, справедливо.
8. Учителя учитывают мои особенности и возможности.
9. Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую.
10. Объём домашних заданий соответствует моим возможностям (то, что задают, можно выполнить за 2,5—3 часа).
11. Мне редко на уроках бывает скучно и утомительно.
12. Чаще всего учителя интересно и эмоционально объясняют учебный материал на уроке.
13. В школе нас учат взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе.

II

1. Меня устраивают условия труда, созданные в школе.
2. Расписание уроков удобное.
3. Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели.
4. В школе уютно, красиво, чисто.
5. В школе есть возможность интересно проводить внеурочное (свободное) время.
6. Меня устраивает организация питания в школе.
7. Жизнь в школе кажется мне насыщенной и интересной.
8. В школе заметно сотрудничество с другими организациями, предприятиями, другими школами, центрами творчества и т.д. Распорядок дня в школе целесообразен и хорошо продуман. В нашей школе проходит много интересных мероприятий.

III

1. Педагоги относятся ко мне так, как я этого заслуживаю.
2. Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают.
3. Я могу высказывать своё мнение, когда в школе принимают решение.
4. Большинство учителей относятся ко мне с уважением и пониманием.
5. Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.
6. Я хорошо себя чувствую в школе среди сверстников.
7. У меня хорошие отношения с одноклассниками.
8. В нашем классе доброжелательная атмосфера.
9. В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно встречаться и радостно общаться.
10. Я не конфликтую с родителями из-за школы.
11. Мои отношения с некоторыми учителями можно назвать доверительными.

12. В нашем классе я ощущаю свою ценность и значение.
13. Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.

IV

1. Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса.
2. В нашей школе созданы условия для творчества учеников.
3. Администрация нашей школы учитывает наше мнение.
4. С возникающими у меня проблемами я могу обратиться за помощью к администрации.
5. За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону.
6. Наша школа считается авторитетной и престижной в районе, городе.

Анкета для педагогов

I

1. Учебный процесс в школе хорошо организован.
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт.
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету.
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса.
8. Моя работа доставляет мне удовольствие.
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в школе.

II

1. Меня устраивают условия труда в школе.
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
7. В школе уютно, красиво, чисто.
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.

III

1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.

IV

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.

4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.
8. В школе созданы условия для коллектива. творческой деятельности учителей.
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического

Анкета для родителей

I

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.
3. В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.).
4. Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.
5. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.
6. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка.
7. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка...
8. Я согласен с содержанием воспитания в школе.

II

1. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
2. В школе уютно, красиво, чисто.
3. В школе проводится много интересных мероприятий.
4. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
5. Организацию питания считаю удовлетворительной.
6. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
7. Я доволен условиями труда в школе.
8. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

III

1. Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.
2. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
3. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.
4. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.
5. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
6. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
7. Я доволен(а) обучением в школе.
8. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.

IV

1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
2. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
3. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.

4. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.

5. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.

6. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.

7. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.

8. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.

9. Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.

10. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.